

Dernière mise à jour : 8/10/2025

## **1. Introduction**

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site [Nom du site] sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

Le respect de votre vie privée et de vos données est une priorité. Nous nous engageons à traiter vos informations conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux lois en vigueur.

## **2. Responsable du traitement des données**

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Richard Stéphanie / SERENITY

Adresse : 47 rue des pierres folles 36130 Déols

Email : cabinet.serenity.hypnose@gmail.com

Téléphone : 0645772590

## **3. Données collectées**

Lors de l'utilisation du site, les données suivantes peuvent être collectées :

- Informations personnelles fournies via le formulaire de contact (nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone).
- Informations relatives à la prise de rendez-vous (date, heure, objet de la consultation).
- Données de navigation (adresse IP, type de navigateur, pages consultées, temps de visite) via des cookies.

## **4. Finalité de la collecte**

Les données collectées sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes via le formulaire de contact.
- Gérer la prise de rendez-vous et le suivi des séances.
- Améliorer l'expérience utilisateur du site.
- Respecter les obligations légales et réglementaires.

## **5. Conservation des données**

Vos données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées :

- Données liées aux rendez-vous : conservées pour une durée de 1 année après la dernière séance.
- Données liées à la navigation : conservées pour une durée maximale de 13 mois.

## **6. Partage des données**

Vos données ne sont jamais vendues à des tiers.

Elles peuvent toutefois être transmises à des prestataires techniques (hébergeur, outils de réservation en ligne, etc.) dans la limite nécessaire à la bonne exécution des services. Ces prestataires sont soumis à une obligation stricte de confidentialité.

## **7. Cookies**

Le site utilise des cookies afin d'améliorer votre navigation et de réaliser des statistiques de fréquentation.

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies directement depuis votre navigateur.

## **8. Sécurité des données**

Toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en place pour protéger vos données personnelles contre la perte, la modification, l'accès ou la divulgation non autorisée.

## **9. Vos droits**

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie.
- Droit de rectification : demander la modification de vos informations si elles sont inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données personnelles, sauf obligation légale contraire.
- Droit à la limitation et à l'opposition : limiter ou vous opposer au traitement de vos données dans certains cas.
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et lisible.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter par email : [adresse email]

## **10. Contact**

Pour toute question concernant la présente Politique de Confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

- Par email : [cabinet.serenity.hypnose@gmail.com](mailto:cabinet.serenity.hypnose@gmail.com)
- Par courrier : 47 rue des pierres folles 36130 Déols